

CERTIFIED AUTO REPAIR

ADMINISTRATOR FOR THE "CERTIFIED AUTO REPAIR" NATIONWIDE WARRANTY PROGRAM

THIS IS NOT AN INVOICE

6/6/2023

All About Cars

3250 S. Virginia Street

Reno, NV 89502

Dear Nationwide Warranty Participant,

A customer of yours had a Warranty adjustment performed, which was handled through the "Certified Auto Repair" Nationwide Warranty program. This is not an invoice. This letter is to simply inform you that your customer had a warranty repair performed. The customer name and original repair information is as follows:

Customer Name: [REDACTED]

Original Invoice #: 49115

Original Repair Date: 8/15/2022

Component Group: Air Conditioning

Component: Service, Evac & Recharge

The subsequent repair information is as follows:

Repair Date: 5/30/2023

Repair City: San Leandro

Repair State: CA

Claim #: 201380120

Amount of Claim: \$348.23

We would strongly suggest you contact the customer to ensure everything was handled to their satisfaction. If you have any questions regarding this information, or if we can be of any assistance to you, please call us at (800) 457-0019 during our normal business hours.

Sincerely,

Program Administrator

GARANTÍA DE REPARACIÓN LIMITADA POR TODO EL PAIS

QUIEN HACE ESTA GARANTÍA LIMITADA

Esta garantía limitada es extendida solamente a usted, el comprador original, y no a ninguna otra persona que le compre su vehículo durante el término de la garantía. Esta garantía limitada está hecha por la Instalación Independiente de Reparación ("Instalación") quien esta denominada en la factura original de la reparación y ha realizado los servicios/reparaciones en su vehículo. Esta garantía puede ser honrada por otras Instalaciones que toman parte en este programa, u otras instalaciones autorizadas no participantes en otras partes de los Estados Unidos. Esta garantía no es una garantía de Automotive Business Solutions Inc, sus afiliados, subsidiarios, empleados o compañías miembros. Automotive Business Solutions Inc) sirve como el administrador solamente.

QUE ESTA CUBIERTO POR LA GARANTÍA LIMITADA

Esta garantía cubre los siguientes tipos de reparaciones y servicios, sujetos a las exclusiones listadas dentro de:

- ✓ El aire acondicionado, calefacción y sistemas del control climático
- ✓ Sistema de frenos
- ✓ Sistema de enfriador del motor
- ✓ Sistema eléctrico, incluyendo los sistemas de encendido y de carga
- ✓ Funcionamiento del motor, servicios de mantenibilidad y reparación
- ✓ Sistema de escape
- ✓ Sistema de combustible
- ✓ Sistema de encendido
- ✓ Sistema de control electrónico del motor y sistemas de computación a bordo,
- ✓ (motor, carrocería, computadoras de freno y suspensión)
- ✓ Sistema de control de velocidad
- ✓ Sistema de dirección/suspensión, rodamiento de ruedas, medio eje y eje de manejo
- ✓ Otras reparaciones menores

La Instalación de Reparación Independiente garantiza que las susodichas reparaciones y servicios realizados en su ubicación están libres de defectos en materiales y mano de obra por 12 meses o 12,000 millas de uso, cualquiera que se vence primero, medido desde la fecha de la primer reparación y la lectura del odómetro, indicada en la factura de reparación original. Esta garantía está condicionada al vehículo solamente siendo sujeto a uso normal, no comercial, y recibiendo mantenimiento razonable y necesario, durante el período de la garantía.

Costos de reparación bajo garantía deberán no deben en ningún caso exceder los costos del servicio o reparación original. Si hay algún defecto en los materiales o en la mano de obra durante el período de la garantía, la Instalación de Reparación Independiente tiene la opción de realizar trabajos de servicio de reparación gratis, reemplazar la parte(s) garantizada(s) que sea(n) defectuosa(s) gratuitamente, o reembolsarle el monto total por la reparación garantizada, menos cualquier reembolso hecho anteriormente.

El comprador de servicios o productos cubiertos tiene derecho a tener realizado el servicio de la garantía durante el período de la garantía. El período de la garantía será extendido por el número de días enteros que el vehículo estuvo fuera de las manos del comprador por reparación cuando bajo la garantía. Si un defecto existe dentro del período de la garantía, la garantía no expirará hasta que el defecto haya sido reparado. El período de la garantía también será extendido si las reparaciones bajo la garantía no han sido realizadas debido a demoras causadas por circunstancias más allá del control del comprador, o si las reparaciones bajo la garantía no remediaron el defecto, y el comprador notifica al administrador de la garantía del fracaso de las reparaciones dentro de 60 días después de que dichas reparaciones fueron completadas. Si, después de un número razonable de tentativas, el defecto no ha sido remediado, el comprador puede devolver su vehículo para un reemplazo de partes, si es aplicable, o un reembolso, cualquiera fuera el caso, sujeto a la deducción de un cargo razonable por el uso. Esta extensión de tiempo no afecta las protecciones o los remedios que el comprador tiene bajo ninguna ley.

QUE ES LO QUE ESTA GARANTÍA NO CUBRE

Usted debe de pagar por cualquier servicio no cubierto por la garantía y que usted ordene se realice al mismo tiempo que un servicio cubierto por la garantía. Esta garantía no se aplicará a su vehículo reparado si este ha sido dañado debido a uso anormal, misuso, negligencia, accidente, alteración o "manipulación" (por otro, que no sea la Instalación o empleados de la misma). Los empleados de la Instalación y/o agentes no tienen la autoridad de modificar los términos de esta garantía, ni de hacer ningún tipo de promesas además de las que son contenidas dentro de esta garantía. Esta garantía de ninguna manera incluye incidentales o consecuentes daños (Costos adicionales que usted puede incurrir como el resultado de reparaciones o servicios defectuosos). Algunos Estados no permiten la exclusión o la limitación de daños accidentales ni consecuentes, entonces la suscripción limitaría o excluye los mismos, pero no garantiza a usted. Esta garantía le da derechos específicos, y usted también puede tener otros derechos, que varían de Estado a Estado.

REPARACIONES Y SERVICIOS EXCLUIDOS DE LA GARANTÍA LIMITADA

Esta garantía no cubre la reparación (reparaciones) ni el servicio (servicios) excepto como se indica en la sección "qué está cubierto por esta garantía." a pesar de que el fondo puede ofrecer otros servicios. Específicamente excluyen cualquier motor, la transmisión, embrague o diferenciales de reparaciones, relacionadas juntas y ejes o el reemplazo de montaje de la misma. También excluyen auto cuerpo, pintura, moldura, reparaciones de vidrio, neumáticos y partes de utilidades. Quedan excluidos los vehículos comerciales.

COMO OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA

Usted debe de guardar una copia de la factura de la reparación original y debe de presentarla cuando busca servicios bajo esta garantía. Si el trabajo de la garantía es realizado, usted debe recibir temporalmente la posesión de la factura original de la reparación, o copia legible de la misma. Si usted esta a menos de 25 millas de distancia de la instalación que le hizo la reparación original, usted debe devolver su vehículo a esa instalación para cualquier reparación bajo garantía. Si usted esta a más de 25 millas de la instalación que hizo la reparación original, entonces usted debe llamar al Administrador de la garantía antes de que cualquier trabajo de reparación bajo la garantía sea realizado, al 800-457-0019, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. De lunes a viernes (Tiempo Oriental), el sábado de 9:00 a.m a 6:00 p.m, excluyendo los días feriados. El Administrador lo dirigirá a la instalación participante más cercana. Si no hay locaciones participantes en su área, usted puede llevar su vehículo a una Instalación de Reparación no participante en su área. Si la Instalación de Reparación no participante no acepta el pago del administrador de la garantía, usted debe de pagar por el servicio de la garantía y someter su factura de reparación original (o una copia legible) y la factura de reparación subsecuente de la garantía (o una copia legible) al Administrador para ser revisada, entre los 90 días de la fecha de reparación. Si su vehículo es inoperable, y usted esta a más de 25 millas de la instalación que le realizo la reparación originalmente, usted podría ser elegible a ciertos beneficios de remolque, a un máximo de \$60.00. Usted también podría ser elegible a beneficios que le permitan alquilar un vehículo en caso de que su vehículo no pueda ser reparado el mismo día debido a circunstancias más allá de su control. El beneficio máximo es de 2 días en un máximo de \$40.00 por día, o como sea determinado por el Administrador de la Garantía.

COMO CONTACTAR AL ADMINISTRADOR DE LA GARANTÍA

ADMINISTRADOR DE LA GARANTÍA

P.O. Box 33535

Denver, CO. 80233

800-457-0019

CERTIFIED AUTO REPAIR 36 MONTH / 36,000 MILE NATIONWIDE LIMITED REPAIR WARRANTY

WHO MAKES THIS LIMITED WARRANTY

This limited warranty is extended only to you, the original purchaser, and not to anyone who may purchase your vehicle from you during the term of the warranty. This limited warranty is made by the Independent Repair Facility ("Facility") who is so named on the original repair invoice and performed the service/repairs on your vehicle. This warranty may be honored by other Facilities participating in this program, or other authorized non-participating facilities anywhere in the United States. This warranty is not a warranty of Automotive Business Solutions, its affiliates, subsidiaries, their employees or member companies. Automotive Business Solutions serves as the administrator only.

WHAT IS COVERED BY THE LIMITED WARRANTY

This warranty covers the following types of repairs and services, subject to the exclusions listed within:

- ✓ Air Conditioning, heating and climate control systems
- ✓ Brake system
- ✓ Engine cooling system
- ✓ Electrical system, including the starting and charging systems
- ✓ Batteries
- ✓ Engine performance, drivability services and repair
- ✓ Exhaust system
- ✓ Fuel system
- ✓ Ignition system
- ✓ Electronic engine management system and on-board computer systems, (engine, body, brake and suspension computers)
- ✓ Cruise control system
- ✓ Steering/suspension system, wheel bearings, CV joints/U-joints, Half-shafts and driveshafts
- ✓ Clutches
- ✓ Differential Repair or Service (excludes transaxles)
- ✓ Other minor repairs

The Independent Repair Facility warrants that the above repairs and services performed at their location will be free from defects in materials and workmanship for 36 months or 36,000 miles of use, whichever comes first, measured from the date of the first repair and the odometer reading shown on the original repair invoice. This warranty is conditioned on the vehicle being subjected only to normal, non-commercial use, and receiving reasonable and necessary maintenance during the warranty period. **Warranty repair costs shall in no case exceed the costs of the original repair or service.** If there is a defect in either materials or workmanship within the warranty period, the Independent Repair Facility has the option to perform remedial service work at no charge to you, replace the defective warranted part(s) without charge to you, or refund the entire charge for the warranted repairs, minus any previous refunds.

A buyer of covered products or services has the right to have warranty service performed during the warranty period. The warranty period will be extended for the number of whole days that the vehicle has been out of the buyer's hands for warranty repairs. If a defect exists within the warranty period, the warranty will not expire until the defect has been fixed. The warranty period will also be extended if the warranty repairs have not been performed due to delays caused by circumstances beyond the control of the buyer, or if the warranty repairs did not remedy the defect, and the buyer notifies the warranty administrator of the failure of the repairs within 60 days after they were completed. If, after a reasonable number of attempts, the defect has not been fixed, the buyer may return their vehicle for a replacement of parts, if applicable, or a refund, in either case, subject to deduction of a reasonable charge for usage. This time extension does not affect the protections or remedies the buyer has under any law.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS WARRANTY

You must pay for any non-warranty service you order to be performed at the same time as any warranty service. This warranty will not apply to your repaired vehicle if it has been damaged by abnormal use, misuse, neglect, accident, alteration or "tampering with" (by other than the Facility or Facility employees). The Facilities employees and/or agents do not have authority to modify the terms of this warranty, nor to make any promises in addition to those contained within this warranty. **THIS WARRANTY DOES NOT IN ANY WAY INCLUDE INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES** (additional expenses which you may incur as the result of faulty repair or service). Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damage, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

REPAIRS AND SERVICES EXCLUDED FROM THE LIMITED WARRANTY

This warranty does not cover repair(s) or service(s) except as listed in the section, "What is Covered by this Warranty," even though the Facility may offer other services. **SPECIFICALLY EXCLUDED ARE ANY ENGINE, TRANSMISSION, ASSOCIATED GASKETS AND SEALS, OR ASSEMBLY REPLACEMENT OF THE SAME. ALSO EXCLUDED ARE AUTO BODY, PAINT, MOLDING, GLASS REPAIRS, TIRES AND USED PARTS. COMMERCIAL VEHICLES ARE EXCLUDED**

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

You must keep a copy of the original repair invoice and present it when seeking service under this warranty. If warranty work is performed, you must temporarily surrender possession of the original repair invoice, or a legible copy of the same.

If you are less than 25 miles away from the original repair Facility, you must return your vehicle to that Facility for any warranty repairs.

If you are more than 25 miles from the original Facility, then you must call the Warranty Administrator prior to any warranty repair work being performed, at 800-457-0019, from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Monday through Friday (Eastern Time), Saturday from 9:00 a.m. to 6:00 p.m., excluding holidays. The Administrator will provide to you the nearest participating Facility. If there are no participating locations in your area, you may take your vehicle to a non-participating Repair Facility in your area. If the non-participating Repair Facility will not accept payment from the Warranty Administrator, you must pay for the warranty service and submit your original repair invoice (or legible copy) and subsequent warranty repair invoice (or legible copy) to the Administrator for review, within 90 days of the date of repair. If your vehicle is inoperable, and you are further than 25 miles from the original facility, you may be eligible for certain towing benefits, to a maximum of \$150.00. You may also be eligible for Rental Car benefits if your vehicle cannot be repaired the same day due to circumstances beyond your control. The maximum benefit would be for 2 days at a maximum of \$40.00 per day, as determined by the Warranty Administrator.

HOW TO CONTACT THE WARRANTY ADMINISTRATOR

Warranty Program Administrator
P.O. Box 33535
Denver, CO. 80233

800-457-0019

